

Národní památkový ústav,
územní památková správa na Sychrově

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Státní zámek Hrádek u Nechanic (dále jen „objekt“)

Článek 1 - PŘÍSTUPNOST PAMÁTKOVÉHO OBJEKTU

Areálem se rozumí celý památkový objekt, tedy všechny budovy, nádvoří, komunikace, park, zahrady a další části objektu (dále jen „areál“). Vstupem do areálu se návštěvník zavazuje respektovat tento návštěvní řád a řídit se pokyny pověřených pracovníků správy památkového objektu.

Areál se podle přístupnosti dělí na tři části:

- a) části objektu veřejnosti nepřístupné
- b) části objektu volně přístupné veřejnosti v návštěvní době objektu
- c) části objektu přístupné pouze po zaplacení vstupného tzv. „prohlídkové okruhy“

Obecná návštěvní doba objektu:

leden-březen	duben, říjen	květen, červen, září	červenec, srpen	listopad, prosinec
zavřeno *	So, Ne, Svátky 10:00-12:00, 12:30-15:00	Út – Ne, Svátky 9:00-12:00 12:30-16:00	Út – Ne, Svátky 9:00-12:00 12:30-17:00	zavřeno *
	mimo standardní otevřací dobu pouze na objednání pro skupiny nad 10 osob	denně (kromě pondělí)	denně (kromě pondělí)	

* prohlídka možná pouze po předchozí dohodě se správou zámku nebo při konání mimořádných akcí

Anglický park a nádvoří zámku je volně přístupný: celoročně od 6:00 do 20:00 hod.

Délka běžně poskytovaných prohlídkových okruhů a maximální kapacita osob: **

I. návštěvní okruh – přízemí zámku (bezbariérový)	45 min.	25 osob
II. návštěvní okruh – I. patro	45 min.	20 osob
III. návštěvní okruh – od sklepi po věž	40 min.	10 osob
IV. návštěvní okruh – prohlídka s hraběnkou	45 min.	20 osob

** mohou být poskytovány i další mimořádné prohlídkové okruhy

Článek 2 - ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU

1. Pokudna objektu je v návštěvní dny otevřena:

- a) Duben a říjen od 9:50 do 16:00 hodin. Čas poslední prohlídky je v 15 hodin.
 - b) Květen, červen a září od 10:00 do 16:00 hodin. Čas poslední prohlídky je v 16:00 hodin.
 - c) Červenec a srpen od 9:00 do 17:00 hodin. Čas poslední prohlídky je v 17:00 hodin.
2. Čas zahájení jednotlivých prohlídkových okruhů a aktuální informace o prohlídkových okruzích jsou uvedeny na pokladně objektu a na webových stránkách: www.zamek-hradekunechanic.cz
3. Prohlídkové okruhy jsou přístupné pouze s průvodcem.
4. Intervaly mezi jednotlivými prohlídkami určuje správa památkového objektu. Návštěvnická kapacita prohlídkových okruhů i objektu samotného je limitována provozními podmínkami objektu a bezpečností návštěvníků.
5. Prohlídky s průvodcem se konají ve skupinách o minimálním počtu 2 osob a maximálním 25 osob, a to včetně osob se vstupem zdarma. Skupina méně než 2 návštěvníků vyčká zahájení následující prohlídky, která se pak uskuteční bez ohledu na počet zájemců. Výjimky povoluje vedoucí správy památkového objektu.
6. Hromadným skupinám i jednotlivcům lze zajistit rezervaci prohlídky. Podmínkou je předem dohodnout písemně, telefonicky nebo e-mailem se správou památkového objektu přesný den a čas zahájení prohlídky. Neohlášení se objednané skupina či jednotlivce alespoň 15 minut před sjednanou dobou prohlídky u pokladny objektu, sjednaná rezervace prohlídky se ruší.

Článek 3 - VSTUPNÉ

1. Za prohlídku zpřístupněných zpoplatněných částí areálu se platí vstupné předem. Vstupné a slevy, které jsou z něj poskytovány, stanovuje cenový výměr platný pro příslušný rok vydáný Národním památkovým ústavem, územní památkovou správou na Sychrově. Cenový výměr je k nahlédnutí v pokladně památkového objektu.
2. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny hromadnou vstupenku). U prohlídkových okruhů přístupných pouze s průvodcem je na vstupence zřetelně vyznačen čas zahájení prohlídky.
3. Nedostaví-li se návštěvník k zahájení prohlídky v čase vyznačeném na vstupence, platnost vstupenky propadá.
4. Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani vyměnit.
5. Návštěvníci jsou povinni prokázat se vstupenkou při vstupu na prohlídkový okruh, uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit.
6. Vyšší vstupného a slevy, které jsou z něj poskytovány, stanovuje platný cenový výměr.

Článek 4 - PROHLÍDKA PAMÁTKOVÉHO OBJEKTU

1. Během prohlídky exteriérů a interiérů prosíme návštěvníky, aby věnovali zvýšenou pozornost nerovnostem povrchů, komunikaci, sníženým průchoďům, popřípadě jiným rizikům, která odpovídají historické podstatě památkového objektu. Rovněž návštěvníky prosíme, aby dbali o svoji bezpečnost a v nejvyšší míře na bezpečnost svých dětí. Za nepříznivého počasí, větru a v zimě prosíme návštěvníky o zvýšenou opatrnost před pádem větví, sněhem a náledím.
2. Dětem do 15 let je povolen vstup do areálu pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která zodpovídá za soulad chování dítěte s požadavky návštěvního řádu.
3. V interiérech památkového objektu je dovoleno pohybovat se pouze po vymezených a vyznačených trasách.
4. Tlumochť výklad průvodce je povoleno pouze po předchozí domluvě, není-li možno cizojazyčný výklad zajistit průvodcem, a to s ohledem na etiku vůči ostatním návštěvníkům.

Článek 5 - OCHRANA A BEZPEČNOST KULTURNÍCH PAMÁTEK

1. Návštěvníci jsou v objektu povinni řídit se pokyny zaměstnanců správy památkového objektu. Při neuposlechnutí pokynů nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z areálu vykázan bez náhrady vstupného a jeho povinností je objekt neprodělně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle zákona a obecně závazných předpisů.
2. Pro ochranu objektu, návštěvníků a kulturního mobiliáře jsou vybrány venkovní a vnitřní prostory monitorovány kamerovým systémem.
3. Osobám pod vlivem alkoholu, či po požití omamných látek, je přístup do areálu zakázán.
4. Vstup do objektu není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečněm nebo jinak nevhodném oděvu.
5. V interiérech památkového objektu je zakázáno kouření a jakákoli manipulace s otevřeným ohněm. V případě požáru nebo jiné mimořádné události jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny pověřených pracovníků správy památkového objektu.
6. Z důvodu bezpečnosti je návštěvníkům zakázáno vnášet do interiérů objektu jakékoli chladné, bodné, střelné, či palné zbraně a výbuštiny včetně jakýchkoli jejich replik.
7. Do instalovaných interiérů je zakázán přístup s objemnými zavazadly, nevhodnou pokrývkou hlavy, taškami, deštníky a zvěřáky.
8. V okamžiku zjištění ztráty, či poškození vystaveného mobiliáře během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu nacházejí v prostorách památkového objektu, povinni podrobit se veškerým nezbytným bezpečnostním opatřením, vyčkat příjezdu Policie ČR a dbát jejich pokynů (případně i osobní prohlídky provedené příslušníky Policie ČR).
9. Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat objekt, jeho kulturní mobiliář, park i jiný majetek v areálu. Zjevně je zakázáno:



- a) dotýkat se stěn, zdi a vystavených předmětů, psát nebo malovat po zdech a stěnách, rýt do nich, nebo je jakkoli poškozovat;
- b) během prohlídky s průvodcem opouštět vymezené trasy, vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny;
- c) rušit hlučným hlasem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a mobilních přehrávačích zařízení, hlasitými projevy a jinou podobnou činností ostatní návštěvníky či výklad průvodce, nebo jakkoli znepříjemňovat ostatním návštěvníkům návštěvu objektu. Nedodržení této podmínky může být důvodem k vykazání z prohlídky bez náhrady vstupného;
- d) jíst, pít a žvýkat žvýkačky v interiérech památkového objektu, vstupovat do nich se zmrzlinou, nápoji, jídlem atd.;
- e) vhadzovat cokoli do kašenu, studní a fontán, trhat květiny, sbírat plody, lámat větve stromů a keřů, chodit po trávnících a mimo vyznačené cesty, tábořit v areálu, zahradách, oborách, vylepovat zde plakáty, propagovat zde jakékoli zboží, služby, či aktivitu a jinak narušovat klid a pořádek a krmit nebo jakkoli rušit, či obtěžovat zvířata chovaná, nebo volně žijící zvěř a ptactvo v areálu;
- f) jezdit v areálu objektu jakýmkoli jednostopým nebo dvoustopým vozidly (výjimku tvoří pouze vozíky pro tělesně postižené a dětské kočárky). Jízdní kola lze v areálu odkládat pouze na k tomu vyhrazených místech.
- g) parkovat motorovými vozidly mimo vyhrazené prostory veřejných parkovišť; parkování na parkovišti pro návštěvy je možné pouze s povolením správy zámku.
- h) dotýkat se skříněk s elektrickými rozvody, signalizačního zařízení, hasicích přístrojů a jakýchkoli dalších technických zařízení.
10. Volný pohyb psů a jiných zvířat v areálu není dovolen, jejich přístup do interiéru památkového objektu je zakázán.
11. V interiérech památkového objektu, či případně dalších vyznačených prostorách areálu je fotografování, filmování a pořizování jiné dokumentace za užití blesku, stativu, selfie tyčí, nebo jakékoli další osvětlovací a pomocné techniky zakázáno.
12. V celém areálu je zakázáno létání bezpilotních letadel (dronů, multikoptér aj.) a leteckých modelů bez předchozího písemného souhlasu vedoucího správy památkového objektu. Jakékoli fotografie, video či jinou dokumentaci pořízené v areálu je zakázáno používat ke komerčním účelům bez výslovného písemného povolení Národního památkového ústavu, územní památkové správy na Sychrově, Zámek Sychrov 3, 463 44 Sychrov nebo správy památkového objektu Zámek Hrádek u Nechanic 66, 503 15 Nechanice. Pro vědecké, dokumentační, propagační a jiné účely povoluje tato územní správa nebo správa zámku výjimku na základě písemné žádosti.
13. Geocaching a s tím spojené aktivity a pořádání jiných zážitkových her a her v přírodě je povoleno pouze se souhlasem vedoucího správy památkového objektu.

Článek 6 - SPECIFICKÁ USTANOVENÍ

1. Fotografování v interiérech během prohlídky zámku je povoleno pouze za předpokladu, že:
 - a) nebudou rušeni ostatní návštěvníci a výklad průvodce.
 - b) nebude použit blesk, stativ, selfie tyč a jakákoliv další osvětlující a pomocná technika.

Nedodržení těchto podmínek může být důvodem k vykazání z prohlídky bez náhrady vstupného.

Článek 7 - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Přání, pochvaly, stížnosti, či připomínky mohou návštěvníci uplatnit na e-mailu hradek@nechanice.npu.cz. Kromě toho má návštěvník možnost obrátit se ústně, písemně či telefonicky na Národní památkový ústav, územní památkovou správu na Sychrově, Zámek Sychrov č. p. 3, 463 44 Sychrov, Mgr. Lucie Bidlasová, mobil 773 775 944, e-mail bidlasova.lucie@npu.cz.
2. Za porušení návštěvního řádu a za škody způsobené na majetku v areálu odpovídá návštěvník Národnímu památkovému ústavu, resp. správě památkového objektu dle platných právních předpisů. Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům během pobytu v areálu se řídí obecně platnými předpisy. Národní památkový ústav neodpovídá návštěvníkům za škody vzniklé v důsledku nerespektování tohoto návštěvního řádu.
3. Výjimku z návštěvního řádu může v odůvodněných případech povolit vedoucí správy památkového objektu.
4. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 30. března 2022 a současně se ruší dosavadní řád, platný od 2. dubna 2017.

Správa památkového objektu

Mgr. Martin Rejman

vedoucí správy státního zámku Hrádek u Nechanic

Mgr. Miloš Kadlec

Národní památkový ústav,

PhDr. Miloš Kadlec

ředitel územní památkové správy na Sychrově